

SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE per comuni ed unioni di comuni																					
SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICACIA	ANNO 2014		ANNO 2015		ANNO 2016		PARAMETRO DI EFFICIENZA	ANNO 2014		ANNO 2015		ANNO 2016		PROVENTI	ANNO 2014		ANNO 2015		ANNO 2016	
1. Alberghi, esclusi dormitori pub., case riposo e ricovero	dom. soddisfatte dom. presentate							costo totale numero utenti							provento totale numero utenti						
2. Alberghi diurni e bagni pubblici	Dom. soddisfatte Dom. presentate							costo totale numero utenti							provento totale numero utenti						
3. Asili nido	dom. soddisfatte dom. presentate	166 218	0,76	151 212	0,71	122 187	0,65	costo totale n. bambini frequent.	518.825,41 166	3.125,45	515.689,12 151	3.415,16	519.677,67 149	3.487,77	provento totale n. bambini freq.	248.854,94 166	1.499,13	228.366,91 151	1.512,36	220.000,00 149	1.476,51
4. Convitti, campeggi, case per vacanze, ostelli.	dom. soddisfatte dom. presentate							costo totale numero utenti							provento totale numero utenti						
5. Colonie e soggiorni stag.li stab. termali	dom. soddisfatte dom. presentate							costo totale numero utenti							provento totale numero utenti						
6. Corsi extrascolastici di insegnamento arti sport ed altre discipline fatta eccezione per quelli espressamente previsti per legge	dom. soddisfatte dom. presentate							costo totale numero utenti							provento totale numero iscritti						
7. Giardini zoologici e botanici	numero visitatori popolazione							costo totale tot. mq. superficie							provento totale numero visitatori						
8. Impianti sportivi	numero impianti popolazione	12 24157	0,0004967504	12 24007	0,0004998542	12 23887	0,0005023653	costo totale numero utenti	435.221,45 10000	43.522145	404.965,02 10000	40.496502	418.426,48 194200	2.1546162719	provento totale numero utenti	27.546,30 10000	2,75463	20.000,00 10000	2	20.000,00 194200	0,1029866117
9. Mattatoi pubblici	q.li carni macellate popolazione							costo totale q.li carni macellate							provento totale q.li carni macel.						
10. Mense comprese quelle scolastiche	dom. soddisfatte dom. presentate	1353 1353	1	1367 1367	1	1304 1304	1	costo totale numero pasti offerti	1.140.000,00 190.305	5.9903838575	1.140.000,00 179.869	6.3379459496	1.140.000,00 189.580	6.0132925414	provento totale n. pasti offerti	504.389,94 190.305	2.6504292583	548.801,60 179.869	3,0511183139	189.580 189.580	2,4149668214
11. Mercati e fiere attrezzate								costo totale mq. superficie occ.	37.174,88 3.192	11,646265664	35.095,48 3.192	10,9948245614	34.423,92 3.192	10,7844360902	Provento totale mq. superf. occ.	58.187,72 3.192	18,229235589	92.000,00 3.192	28,8220551378	66.882,00 3.192	20,9530075188
12. Parcheggi custoditi e parchimetri								costo totale mq. superficie occ.			465.705,15 34.404	13,5363664109	510.875,74 35.460	14,4070992668	Provento totale mq. superf. occ.			1.124.461,01 34.404	32,6840195907	1.373.964,99 35.460	38,7468976311
13. Pesa pubblica								costo totale numero servizi resi							Provento totale n. servizi resi						
14. Servizi turistici diversi: stab. nti balneari, approdi turistici e simili								costo totale popolazione							Provento totale Popolazione						
15. Spurgo pozzi neri	dom. soddisfatte dom. presentate							costo totale numero interventi							provento totale numero interventi						
16. Teatri Musei, pinacoteche, gallerie, mostre e spettacoli	numero spettatori n. posti disp. x n. Rappresentazioni							costo totale numero spettatori							Provento totale numero spettatori						
17. Trasporti di carni macellate														provento totale numero spettacoli							
18. Trasporti funebri, pompe funebri	dom. soddisfatte dom. presentate							costo totale n. servizi prestati							provento totale n. servizi resi						
19. Uso di locali adibiti stabilmente ed esclusivamente a riunioni non istituzionali: auditorium, palazzi dei congressi e simili	dom. soddisfatte dom. presentate							costo totale n. giorni d'utilizzo							provento totale n. giorni d'utilizzo						

SERVIZI INDISPENSABILI per comuni ed unione di comuni

SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICACIA	ANNO 2014		ANNO 2015		ANNO 2016		PARAMETRO DI EFFICIENZA	ANNO 2014		ANNO 2015		ANNO 2016	
1. Servizi connessi agli organi istituzionali	numero addetti popolazione	5	0,0002	5	0,0002	5	0,0002	costo totale	449.028,78	18,59	438.672,85	18,27	387.936,56	16,24
		24.157		24.007		23.887		popolazione	24.157		24.007		23.887	
2. Amministrazione generale, compreso servizio elettorale	numero addetti popolazione	8	0,0003	8	0,0003	8	0,0003	costo totale	10.055.124,88	416,24	6.147.737,11	256,08	4.474.942,32	187,34
		24.157		24.007		23.887		popolazione	24.157		24.007		23.887	
3. Servizi connessi all'ufficio tecnico comunale	domande evase domande presentate							costo totale	1.598.731,18	66,18	1.922.204,18	80,07	2.036.951,93	85,27
								popolazione	24.157		24.007		23.887	
4. Servizi di anagrafe e di stato civile	numero addetti popolazione	7	0,0003	7	0,0003	7	0,0003	costo totale	214.679,28	8,89	308.841,91	12,86	321.642,71	13,47
		24.157		24.007		23.887		popolazione	24.157		24.007		23.887	
5. Servizio statistico	numero addetti popolazione							costo totale						
								popolazione						
6. Servizi connessi con la giustizia								costo totale	18.953,60	0,78	7.734,02	0,32	18.739,98	0,78
								popolazione	24.157		24.007		23.887	
7. Polizia locale e amministrativa	numero addetti popolazione	36	0,0015	36	0,0015	35	0,0015	costo totale	1.666.912,83	69,00	1.677.489,48	69,88	1.899.820,87	79,53
		24.157		24.007		23.887		popolazione	24.157		24.007		23.887	
8. Servizio della leva militare								costo totale						
9. Protez. civile, pronto intervento e tutela della sicurezza pubbl.	numero addetti popolazione	6	0,0002	6	0,0002	6	0,0003	costo totale	31.474,56	1,30	19.383,70	0,81	354.834,41	14,85
		24.157		24.007		23.887		popolazione	24.157		24.007		23.887	
10. Istruzione primaria e secondaria inferiore	numero delle aule nr. studenti frequentanti	86	0,0662	86	0,0690	86	0,0673	costo totale	753.224,22	579,40	580.355,57	465,77	412.810,61	341,73
		1.300		1.246		1.278		nr. studenti frequentanti	1.300		1.246		1.208	
11. Servizi necroscopici e cimiteriali								costo totale	290.452,64	12,02	295.093,32	12,29	245.264,26	10,27
								popolazione	24.157		24.007		23.887	
12. Acquedotto	mc. acqua erogata nr. abitanti serviti							costo totale						
13. Fognatura e depurazione	unità immobiliari servite totale unità immobiliari							costo totale						
								km. rete fognaria						
14. Nettezza urbana	frequenza media settimanale di raccolta/7							costo totale						
15. Viabilità e illuminazione pubblica	km. strade illuminate totale km. strade	136	0,8338	136	0,8338	136	0,8338	costo totale	1.335.968,93	9.823,30	1.319.950,45	9.705,52	2.811.128,83	20.670,06
		163,1		163,1		163,1		km. strade illuminate	136		136		136	