



COMUNE DI PIETRASANTA

P.zza Matteotti, 29 - 55045 Pietrasanta (LU) - Tel. 0584.7951 - Fax 0584.795280
Codice Fiscale e Partita IVA 00188210462

**Selezione di un partner tecnologico che
realizzi e gestisca servizi di connettività ad Internet
tramite una infrastruttura di accesso
wireless in standard Wi-Fi (802.11)
sul territorio comunale**

Capitolato Tecnico

Articolo 1- Finalità, oggetto e importo dell' appalto.

L'appalto ha come finalità la selezione di un partner tecnologico che, nell'ambito dello sviluppo delle proprie attività, sia in grado di realizzare e gestire sul territorio comunale una infrastruttura di rete wireless formata da access point (in seguito indicati con la sigla AP) in standard Wi-Fi (802.11) per garantire la connettività gratuita ad Internet a cittadini e turisti nei luoghi identificati nel successivo articolo 12. La partnership dovrà avere una durata di 24 mesi. La formalizzazione della partnership dovrà avvenire tramite sottoscrizione di apposito contratto da stipularsi tra l'Ente e il partner selezionato.

L'importo complessivo dell'appalto è pari ad € 10.000 incluso IVA, tale importo è da intendersi comprensivo di tutti i servizi, le provviste, le prestazioni, le spese accessorie e qualsiasi altro onere, espresso e non dal presente capitolato, inerente e conseguente alla esecuzione del servizio di cui trattasi.

In sede di indizione di gara non è ravvisato per l'appalto in questione, rischio di interferenza di cui all'art. 26 comma 1 lettera b e comma 3 del D.Lgs. n. 81/2008 e pertanto non è stato elaborato alcun *Documento Unico di Valutazione dei Rischi di Interferenza (DUVRI)*. L'Amministrazione si riserva anche sulla base degli elaborati tecnici che l'aggiudicatario produrrà per il rispetto delle prescrizioni del capitolato e qualora se ne presenti la necessità, di elaborare un documento DUVRI specifico in relazione ai rischi di interferenza che via via si individueranno.

Articolo 2 - Struttura generale del sistema.

Il sistema di accesso Wi-Fi dovrà permettere agli utenti la navigazione con qualunque dispositivo mobile dotato di supporto Wi-Fi: personal computer portatile, laptop, netbook, palmare, telefono cellulare, tablet ecc. La navigazione dovrà essere consentita previa autenticazione dell'utente da effettuarsi tramite un "Captive Portal".

Articolo 3 - Architettura e requisiti del sistema.

Ciascun AP realizzato dovrà essere in grado di gestire almeno 20 utenti contemporanei per un periodo minimo di due ore di accesso giornaliero. Il sistema di registrazione non dovrà porre limiti al numero di utenti registrati sul sistema. Gli AP dovranno essere dotati di interconnessione ad Internet con una velocità minima di: 512 kbit/s in upload e di 2 mbit/s in download. Ciascun AP dovrà offrire un identificativo di rete (SSID) per il pubblico con l'accesso tramite il "Captive Portal". Il partner dovrà attivare sia un numero telefonico che un portale per facilitare i contatti con l'utenza.

Articolo 4 - Rispetto della Normativa.

Oltre al rispetto della normativa nazionale in termini di irradiazione elettromagnetica e di fornitura di servizi di connettività al pubblico, dovranno essere rispettate anche le relative normative regionali e locali.

Articolo 5 - Requisiti tecnici del fornitore del sistema.

Per la partecipazione alla selezione, la società interessata dovrà essere in possesso delle Autorizzazioni Ministeriali per l'erogazione dei servizi telematici in oggetto e di tutte le certificazioni attestanti l'adeguamento alle vigenti disposizioni di legge in riferimento ai rischi per la salute e per l'ambiente, per tutte le apparecchiature oggetto dell'appalto.

Articolo 6 - Manutenzione del sistema e livelli di servizio.

Durante il periodo di erogazione del servizio di accesso ad Internet, tutti i dispositivi necessari dovranno essere mantenuti in perfetto funzionamento ed efficienza secondo i livelli di servizio di seguito riportati.

Il sistema di accesso Wireless ad Internet offerto dovrà essere operativo 24 ore al giorno per 7 giorni la settimana. Eventuali interruzioni del servizio per manutenzioni straordinarie dovranno essere comunicate almeno 48 ore prima. L'inoperatività programmata non potrà riguardare più del 25% degli apparati contemporaneamente e dovrà essere adeguatamente pubblicizzata sul Portale del partner.

Si richiedono i seguenti livelli di servizio:

- Ripristino dell'operatività di un AP non funzionante a seguito di guasto di un componente del sistema entro le 72 ore lavorative.
- Eventuali modifiche dei parametri di traffico (limite temporale, numero di utenti etc..) per tutti gli AP entro 5 giorni lavorativi.
- Modifica dei requisiti di identificazione e registrazione degli utenti entro 15 giorni lavorativi.

Articolo 7 - Servizi di sistema.

Il fornitore del servizio dovrà prevedere un sito web con indicazioni relative alla posizione e allo stato di ciascun AP della rete gestita. Tale sito dovrà essere raggiungibile liberamente attraverso la rete Internet.

Articolo 8 - Utilizzo del servizio.

Gli utenti che si autenticeranno tramite il “Captive Portal” dovranno poter navigare liberamente sulla rete Internet fino al raggiungimento del limite temporale e/o di traffico definiti in sede di partecipazione all'avviso.

Il limite temporale giornaliero minimo per utente è fissato in 2 ore nelle zone elencate al successivo articolo 12.

Il partner dovrà garantire in via prioritaria l'accesso alla navigazione in Internet, limitando tutte quelle attività degli utenti che possano ridurre la capacità del servizio stesso.

Articolo 9 - Struttura del “Captive Portal”.

Il “Captive Portal”, oltre alle informazioni definite in autonomia dal partner, dovrà riportare in posizione da concordare, almeno il logo del Comune di Pietrasanta e la frase “in collaborazione con il Comune di Pietrasanta” con colori, simboli e diciture proprie del Comune di Pietrasanta.

Qualora la connettività di un AP non fosse disponibile, lo stato di “isolato” dell' AP dovrà essere reso noto sul “Captive Portal”, il quale inoltre, dovrà fornire indicazioni esaustive relativamente alla procedura di registrazione di un utente.

Articolo 10 - Costi ed oneri.

L'installazione e il posizionamento degli apparati, la realizzazione ed installazione delle terminazioni di rete e di alimentazione elettrica, l'interconnessione ad Internet degli apparati e la successiva gestione e manutenzione del sistema Wi-Fi nella sua globalità saranno a cura ed onere della società partner dell' Amministrazione Comunale. Saranno a carico dell' Amministrazione Comunale i costi relativi ai consumi elettrici degli apparati che forniscono il servizio Wi-Fi.

Articolo 11 – Uso esclusivo infrastruttura.

L'infrastruttura ottenuta dall'installazione, posizionamento ecc. (di cui all'articolo 10) dovrà essere adibita, per tutto il periodo del contratto e anche nei periodi successivi, all'uso esclusivo della fornitura gratuita della connettività internet e **NON potrà essere utilizzata** dal partner per altri scopi, **pena la risoluzione** del contratto stesso.

Articolo 12 - Siti da realizzare.

L'Amministrazione Comunale ha individuato le seguenti aree, sicuramente non esaustive delle esigenze globali, ove attivare i servizi wireless:

Siti ove attivare i servizi	Localizzazione	Vincolo
1. P.zza del Duomo	Centro Storico	obbligatori
2. P.zza Statuto	Centro Storico	obbligatori
3. P.zza Crispi	Centro Storico	obbligatori
4. P.zza Carducci	Centro Storico	obbligatori
5. P.zza Repubblica	Centro Storico	obbligatori
6. Via G. Mazzini	Centro Storico	obbligatori
7. Via G. Garibaldi	Centro Storico - fino a Porta a Lucca	obbligatori
8. Via S. Stagi	Centro Storico	obbligatori
9. Via P.E. Barsanti	Centro Storico	obbligatori
10. Viale G. Oberdan	Centro Storico	obbligatori
11. Via N. Sauro	Centro Storico	obbligatori
12. Via del Marzocco	Centro Storico	obbligatori
13. Via XX Settembre	Centro Storico	obbligatori
14. Via dei Piastroni	Centro Storico	obbligatori
15. Via S. Agostino	Centro Storico	obbligatori

16. Via del Teatro	Centro Storico	obbligatori
17. Via della Rocca	Centro Storico	obbligatori
18. P.zza Matteotti	Centro Storico	obbligatori
19. Via Marconi	Centro – fino area Parco Amanno Simonelli	obbligatori
20. Viale S. Francesco	Centro	obbligatori
21. Via Provinciale Vallecchia	Centro - fino a Via dell'Accademia	obbligatori
22. Marina - P.zza XXIV Maggio	Tonfano	obbligatori
23. Marina - P.zza Europa	Tonfano	obbligatori
24. P.zza Stazione	Centro	facoltativi
25. Terminal Bus	Centro	facoltativi
26. Stadio Comunale	Centro	facoltativi
27. Via della Fontanella	Centro Storico	facoltativi
28. Via Capriglia	Centro Storico - fino incrocio con Via del Giardinaccio	facoltativi
29. Via G. Garibaldi	Centro - da Porta a Lucca fino al Cimitero	facoltativi
30. Via Martiri di S. Anna	Centro	facoltativi
31. Marina - Viale Versilia	Tonfano - fino incrocio con Via L. da Vinci	facoltativi
32. Marina – P.zza America	Tonfano	facoltativi
33. Marina – P.zza Ville Parisi	Tonfano	facoltativi

La società fornitrice dovrà indicare il numero e l'elenco dei siti che intende realizzare e ove intende produrre la fornitura del servizio considerando che l'attivazione dei siti dal n. 1 (uno) al n. 23 (ventitre) è ritenuta la condizione minima sotto la quale è prevista l'esclusione dalla selezione. Il partner dovrà assumere l'obbligo, sempre pena esclusione dall'avviso, di coprire almeno il 50% dei siti dal n. 1 (uno) al n. 16 (sedici) entro e non oltre 90 giorni lavorativi dalla data della stipula del contratto. Mentre l'intera fornitura offerta dovrà essere realizzata entro e non oltre 120 giorni lavorativi sempre dalla data della stipula del contratto. Tutte le attività di posizionamento e realizzazione delle infrastrutture per l'installazione e l'operatività degli AP e dei dispositivi hardware aggiuntivi faranno parte della realizzazione del progetto. Al termine delle installazioni, dovrà essere prodotta adeguata documentazione relativa alla posizione e al collegamento di ciascun dispositivo.

Articolo 13 - Sopralluoghi.

I tecnici dell'Amministrazione saranno disponibili ad accompagnare, nei luoghi previsti dal progetto, i tecnici delle società interessate a partecipare alla selezione.

Articolo 14 -Privacy.

La società fornitrice del servizio dovrà garantire il rispetto delle normative in materia di Privacy e l'Amministrazione Comunale sarà esonerata da qualsiasi responsabilità in caso di violazione di tali norme. La società fornitrice sarà responsabile esterno del trattamento dei dati per tutto il periodo di cui all'articolo 1.

Articolo 15 - Servizio di supporto all'utenza.

La società fornitrice del servizio dovrà attivare un servizio di supporto all'utenza in grado di ricevere segnalazioni di guasto o disservizio ed aiutare i cittadini nella fruizione del servizio stesso.

Il servizio di supporto dovrà essere operativo almeno dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00.

Articolo 16 - Sistema di aggiudicazione

Il partner verrà selezionato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in base ai seguenti elementi:

- valutazione offerta progettuale: fino ad un massimo di 100 punti di cui 70 attribuiti sulla base di criteri tecnici e 30 attribuiti sulla base di criteri economici.

Criteria di valutazione tecnici	
1) Numerosità dei siti coperti dal servizio oltre i primi 23. (La copertura dei primi 23 siti è il requisito minimo richiesto dall'avviso. La mancata copertura anche di un solo sito di quelli elencati da 1 a 23 sarà motivo di esclusione). Max. 30 punti.	Punti 3 per ogni sito in più coperto fino ad un massimo di 10 siti per un punteggio complessivo di 30 punti.
2) Tempo di navigazione aggiuntivo. (Minimo richiesto 2 ore). Max. 10 punti.	Punti 5 per ogni ora in più fino ad un massimo di due ore.
3) Utenti contemporanei per AP oltre i venti. (Minimo richiesto 20 utenti per AP). Max. 10 punti. N.B. il numero di utenti contemporanei dovrà valere per tutti gli AP offerti	Punti 5 per ogni 5 utenti in più oltre i venti fino ad un massimo di ulteriori 10 utenti.
4) Velocità disponibile in download (minimo richiesto 2 mbit/s). Max. 10 punti. Al valore proposto più alto verranno attribuiti 10 punti , gli altri valori proposti saranno valutati secondo la seguente proporzione: $p : 10 = v : v_{max}$ I decimali, tenuti in considerazione in numero di due dopo la virgola con troncamento netto degli ulteriori, sono arrotondati per difetto se pari o inferiori a 0,50 e per eccesso se superiori a 0,50.	Legenda: p = punti v = valore proposto v_{max} = valore proposto massimo
5) Velocità disponibile in upload (minimo richiesto 512 kbit/s). Max. 10 punti.	Punti 2 per ogni 128 kbit/s in più.

Criteria di valutazione economici	
Valutazione economica I concorrenti dovranno formulare l'offerta economica, indicando il prezzo offerto e la relativa percentuale di ribasso rispetto all'importo a base d'asta. Non sono ammesse offerte in aumento o a sconto zero.	Max 30 punti
Il punteggio sarà attribuito, individuando, primariamente, per ogni ribasso, il relativo coefficiente Il coefficiente di valutazione sarà attribuito a ciascuna offerta secondo la seguente formula (metodo aggregativo-compensatore). $C_i = R_i : R_{max}$ Per l'attribuzione del punteggio relativo verrà calcolato il prodotto tra il coefficiente ottenuto da ciascun concorrente per il valore punti massimi (30 punti). I decimali, tenuti in considerazione in numero di due dopo la virgola con troncamento netto degli ulteriori, sono arrotondati per difetto se pari o inferiori a 0,50 e per eccesso se superiori a 0,50.	Legenda: C_i = coefficiente attribuito al concorrente i esimo R_i = Ribasso del concorrente i esimo R_{max} =Maggiore ribasso offerto

La ditta selezionata resta vincolata alla propria offerta per 90 giorni dalla data di scadenza del termine per la sua presentazione. Il Comune si riserva la facoltà di procedere ad individuare il partner anche nel caso in cui si sia presentata o sia rimasta in gara una sola offerta valida. Il Comune si riserva altresì la facoltà insindacabile di non procedere eventualmente alla scelta del partner, di non dar luogo alla scelta o di posticipare la data senza che i concorrenti possano accampare alcuna pretesa al riguardo, anzi rinunciandovi espressamente con la partecipazione alla presente gara.

Articolo 17 - Rilascio fornitura del servizio.

Il servizio, così come descritto nell'offerta presentata, dovrà essere reso operativo ed utilizzabile entro 120 giorni lavorativi dalla data della stipula del contratto fatti salvi i tempi richiesti per i primi sedici siti disciplinati dall'articolo 12.

Articolo 18 - Caratteristiche dell'offerta tecnica.

L'offerta tecnica deve consistere in un progetto che dovrà contenere:

- Una descrizione del sistema nel suo complesso, la descrizione delle modalità di accesso al servizio Wi-Fi, delle modalità di gestione dello stesso ed ogni altra informazione ritenuta utile.
- L'indicazione delle ulteriori informazioni previste ai fini della valutazione e cioè:
 1. l'elenco completo siti coperti dal servizio
 2. l'ampliamento della durata oraria del servizio
 3. il numero di utenti contemporanei
 4. la velocità di download messa a disposizione per il servizio
 5. la velocità di upload messa a disposizione per il servizio
- un piano dei tempi e delle operazioni di installazione, avviamento e messa in esercizio del servizio nei termini massimi stabiliti dall' articolo 17 del presente capitolato (cronoprogramma).

Articolo 19 - Offerta economica.

L'offerta economica dovrà contenere il prezzo offerto (IVA esclusa) in cifre e in lettere, con l'indicazione della componente percentuale di ribasso rispetto all'importo a base d'asta. In caso di discordanza tra quanto indicato in cifre e quanto indicato in lettere è ritenuto valido l'importo più conveniente per l'Amministrazione Comunale.

Articolo 20 - Collaudo.

Il collaudo non potrà avvenire prima che sia trascorso un mese dall'effettiva entrata in funzione del servizio.

In occasione del collaudo si dovrà almeno:

- verificare l'effettiva copertura delle aree elencate con l'utilizzo di un dispositivo portatile;
- verificare la banda utilizzabile da un singolo utente.

Articolo 21 - Sicurezza.

La sicurezza è a totale carico della ditta affidataria. La stessa, ai sensi del D.Lgs. n.81/2008, prima della consegna dei lavori dovrà presentare un proprio piano operativo di sicurezza che sarà parte integrante del contratto.

Articolo 22 - Contratto.

Il contratto sarà stipulato nella forma della scrittura privata semplice.

Articolo 23 - Cauzione definitiva.

Si stabilisce la costituzione di una garanzia fideiussoria del 10% dell'importo contrattuale. La garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento contrattuale e cessa di avere effetto all'avvenuto collaudo con esito positivo.

Articolo 24 - Risoluzione.

Il Comune si riserva il diritto di dichiarare la risoluzione del presente contratto in caso di mancato rispetto dei tempi stabiliti per l'esecuzione del progetto, nonché in generale nei casi di inosservanza del contratto o della normativa vigente in materia con la conseguente escussione della cauzione definitiva di cui all'articolo 23 salvo richiesta di eventuali ulteriori danni.

Articolo 25 - Pagamento.

Il pagamento, verrà effettuato in unica soluzione entro i termini di cui al D.Lgs. n.231/2002 e ss. mm. e int.

Articolo 26 - Assicurazioni.

L'aggiudicatario si impegna a fornire una copia di assicurazione con primaria compagnia, con massimale di almeno 500.000 € e che tenga indenne il Comune da qualsiasi responsabilità per danni arrecati a terzi.

Articolo 27 - Foro competente.

Per ogni e qualsiasi controversia derivante dalla presente scrittura sarà competente il Foro di Lucca.