

03 - Area Servizi al cittadino
SERVIZI ALLA COMUNITA' E TEMPO LIBERO
Ufficio per le relazioni con il pubblico

ART. 35 D.LGS. n. 33/2013

Denominazione procedimento	Rilascio codice di registrazione per accedere ai servizi online
Tipologia di procedimento Breve descrizione	Iniziativa privata, ad istanza di parte Si tratta del servizio Registrarsi con la Carta Nazionale dei Servizi. Per accedere ai servizi e' necessario essere in possesso della Carta CNS collegandosi alla pagina di registrazione. In alternativa e' possibile registrarsi con credenziali di accesso. Per ottenere le credenziali occorre recarsi a uno degli sportelli sul territorio per ritirare le credenziali (nome utente e password). Le credenziali sono gratuite e devono essere attivate cliccando sul link che verra' inviato per e-mail; il nome utente coincide con il codice fiscale. In caso di smarrimento, deterioramento o annullamento delle credenziali occorre presentarsi ad uno degli sportelli abilitati sul territorio per ripetere la procedura.
Riferimenti normativi	- D.Lgs. 267/2000 T.U.E.L.
Riferimenti normativi specifici	- D.Lgs. 82/2005 - Codice dell'amministrazione digitale
Unita' organizzativa	03 - Area Servizi al cittadino SERVIZIO SERVIZI ALLA COMUNITA' E TEMPO LIBERO
Ufficio del procedimento: punti di contatto	Ufficio per le relazioni con il pubblico Sede: Piazza Matteotti 29 Telefono: 0584795234 numero verde 800868130 Fax: 0584795205 E-mail: urp@comune.pietrasanta.lu.it
Ove diverso, ufficio del provvedimento finale: identificazione e punti di contatto	
Responsabile ufficio del provvedimento finale: identificazione e punti di contatto	dr.ssa Torti Monica Sede: Piazza Matteotti 29 Telefono: 0584795234 numero verde 800868130 Fax: 0584795205 E-mail: urp@comune.pietrasanta.lu.it
Procedimenti istanza di parte: documenti da allegare all'istanza	Elenco atti e documenti indicati nella modulistica
Procedimenti istanza di parte: modulistica	Modulistica consultabile sul sito istituzionale dell'Ente al link sottoindicato. In assenza del link, contattare l'Ufficio del procedimento.
Procedimenti istanza di parte: ufficio cui chiedere info e presentare istanza	Ufficio per le relazioni con il pubblico
Modalita' per ottenere informazioni	- Richieste telefoniche, con e-mail o pec ai punti di

	contatto dell'Ufficio del procedimento o dell'Ufficio competente del provvedimento finale o dell'URP ove presente; - Istanza di accesso da presentare agli Uffici suddetti; - Istanza di accesso civico semplice e istanza di accesso civico generalizzato da presentare agli Uffici suddetti; - Ricevimento negli orari di apertura
Termine finale e termini intermedi che sospendono o interrompono il procedimento	- Termine per la conclusione: a vista/48 ore
Modalita' conclusione procedimento: provvedimento espresso - SCIA - silenzio assenso/rifiuto	- Provvedimento espresso, rilascio delle password.
Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale e i modi per attivarli	N.R.
Link a servizi online o i tempi previsti per la sua attivazione	I servizi on line attivi e in corso di attivazione sono accessibili dal sito web istituzionale
Modalita' dei pagamenti	- Pago PA ove previsto - Diritti all'Ufficio ove previsti - Pagamento sul conto di tesoreria (bollettino, MAV). il codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, ovvero gli identificativi del conto corrente postale, nonche' i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento sono indicati negli atti di pagamento
Titolare del potere sostitutivo e modalita' per attivare tale potere: identificazione e punti di contatto	Massimo organo gestionale di vertice Il Titolare del potere sostitutivo e' contattabile tramite Email istituzionale e Pec
Note	Il procedimento e' gestito nell'osservanza dei livelli essenziali delle prestazioni di cui all'art. 117, secondo comma, lett. m), della Costituzione. Il procedimento e' mappato/da mappare, valutato o da valutare e trattato o da trattare, ai fini del risk management anticorruzione. Procedimento rilevante nel sistema di gestione del trattamento e della protezione dei dati personali, e nel sistema della performance
Data aggiornamento	12/11/2020