

**Direzione Servizi alla Comunità**  
**Servizi alla Persona**  
**U.O. Pubblica istruzione e Informagiovani**  
**Elenco procedimenti amministrativi**

nr.	denominazione e oggetto del procedimento	struttura organizzativa	responsabile del procedimento	responsabile del provvedimento	termine di conclusione	eventuale operatività del silenzio assenso, del silenzio rifiuto o della segnalazione certificata di inizio attività	soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte	mezzi e modalità di comunicazione dell'esito del procedimento
1	Stipulazione di convenzioni con privati o altri Enti Pubblici	Servizi Sociali	Dirigente/funziario responsabile/Istruttori amministrativi	Funziario responsabile	90 gg.			Determina Stipulazione del contratto
2	Gare a licitazione privata ed a pubblico incanto (senza normativa CEE)	Servizi Sociali	Dirigente/funziario responsabile/Istruttori amministrativi	Funziario responsabile	100 gg.		Ufficio contratti	Determina Stipulazione del contratto
3	Gare a licitazione privata ed a pubblico incanto (con normativa CEE)	Servizi Sociali	Dirigente/funziario responsabile/Istruttori amministrativi	Funziario responsabile	120 gg.		Ufficio contratti	Determina Stipulazione del contratto
4	Contributi economici (continuativi ed una tantum- per minori, anziani, inabili e indigenti ragazze madri)  contributo economico  b) in caso di mancato accoglimento	Servizi Sociali	Assistenti sociali	Assistenti sociali	45 gg.          30 gg.			Concessione          Decisione
5	Affidamenti familiari  affidamento consensuale	Servizi Sociali	Assistenti sociali	Assistenti sociali	          15			Dispone ( esecutivo solo dopo ratifica da parte del G.T.)          Dispone ( esecutivo solo dopo

	affidamento giudiziale				Su disposizione dell'autorità			ratifica da parte del G.T.) Concessione
	c) contributo economico				30			
6	Ricoveri in istituti e centri diurni di minori e/o ragazze madri con figli  inserimento consensuale  b) inserimento giudiziale	Servizi Sociali	Assistenti sociali	Assistenti sociali	In base lista attesa  In tempo reale(Su disposizione dell'autorità giudiziaria)			Concessione
7	Servizio educativo territoriale	Servizi Sociali	Assistenti sociali	Assistenti sociali	In base lista attesa			Concessione
8	Contributi straordinari urgenti	Servizi Sociali	Assistenti sociali	Assistenti sociali	3 gg.			Pagamento( tramite fondi economici)
9	Adozioni nazionali ed internazionali	Servizi Sociali	Assistenti sociali	Assistenti sociali	90 gg.		Autorità giudiziaria	Relazione conclusiva
10	SAD- ADI  Servizio di assistenza domiciliare e di assistenza domiciliare integrata  b) in caso di mancato accoglimento	Servizi Sociali	Assistenti sociali	Assistenti sociali	45 gg.          30 gg.			Concessione          Decisione
11	Segnalazione minori a rischio	Servizi Sociali	Assistenti sociali	Assistenti sociali	Immediata		Autorità giudiziaria	Relazione
12	Trasporti visite cimiteri	Servizi Sociali	Istruttore amministrativo	Istruttore amministrativo	3 gg.			Concessione
13	Trasporti H	Servizi Sociali	Istruttore amministrativo	Istruttore amministrativo	3 gg.			Concessione
14	Bus città	Servizi Sociali	Istruttore amministrativo	Istruttore amministrativo	3 gg.			Concessione
15	Agevolazioni per TARSU e gas	Servizi Sociali	Istruttore amministrativo	Istruttore amministrativo	Immediata			Concessione

1 6	Servizio Telesoccorso	Servizi Sociali	Assistenti sociali	Assistenti sociali	Immediata			Concessione
1 7	Vacanze anziani modalità di gestione e affidamento del servizio  b) rimborso quote	Servizi Sociali	Funzionario responsabile/istruttore amministrativo	Funzionario responsabile/istruttore amministrativo	60 gg.			Deliberazione  Determinazione
1 8	Fornitura buoni spesa	Servizi Sociali	Assistenti sociali	Funzionario responsabile	Immediato (urgenza) o 45 gg.			Determinazione
1 9	Attività estiva per ragazzi	Servizi Sociali	Assistenti sociali	Funzionario responsabile	60 gg.			Determinazione ammissione
2 0	Inserimento anziani in attività socialmente utili	Servizi Sociali	Funzionario responsabile/istruttore amministrativo	Funzionario responsabile/istruttore amministrativo	10 gg.			Determinazione
2 1	Servizio di case famiglia per minori	Servizi Sociali	Assistenti sociali	Assistenti sociali	10 gg.			Determinazione
2 2	Contributi economici per abbattimento di barriere architettoniche in edifici privati	Servizi Sociali	Istruttore amministrativo	Istruttore amministrativo	30 gg.			Invio pratica ufficio comprensoriale
2 3	Assegni per maternità e nuclei familiari legge 448/98 e successive modifiche	Servizi Sociali	Istruttore amministrativo	Istruttore amministrativo	30 gg.		INPS	Concessioni
2 4	Inserimenti al lavoro soggetti svantaggiati	Servizi Sociali	Assistenti sociali	Assistenti sociali	60 gg.		ASL Versilia	Disposizione
2 5	Centro servizi cittadini non comunitari	Servizi Sociali	Istruttore amministrativo	Istruttore amministrativo	Immediata			Informazioni
2 6	Gestione convenzioni con il privato sociale	Servizi Sociali	Funzionario responsabile/istruttore amministrativo	Funzionario responsabile/istruttore amministrativo	In base agli indirizzi istituzionali			Deliberazione/determinazione
2 7	Domanda ammissione nido  Formazione di graduatorie per ammissione al servizio di asilo nido	Pubblica istruzione	Istruttore amministrativo	Istruttore amministrativo	Immediata  30 dalle scadenze del 15 maggio e 15 novembre			Pubblicazione graduatoria Lettera di ammissione all'utente

	Ammissione ai servizi educativi ed integrativi (Centro gioco bambini e genitori)				30 dalle scadenze del 15 maggio e 15 novembre			Pubblicazione graduatoria Lettera di ammissione all'utente
28	Progetti Innovazione didattica - Piano dell'offerta formativa P.O.F.	Pubblica istruzione	Funzionario responsabile	Funzionario responsabile	30 gg.		Dirigenti scolastici	Determinazione
29	Organizzazione di tirocini e stages nei servizi comunali	Pubblica istruzione	Funzionario responsabile/istruttore amministrativo	Funzionario responsabile/istruttore amministrativo	15 gg.			Attestati di tirocinio
30	Assegnazione contributi a scuole materne parificate	Pubblica istruzione	Istruttore amministrativo	Istruttore amministrativo	Richiesta della Provincia			Determinazione
31	Autorizzazione nidi comunali (collab. con USL )	Pubblica istruzione	Funzionario responsabile	Funzionario responsabile	60 gg.			Autorizzazione al funzionamento
32	Fornitura gratuita di libri di testo studenti scuola elementare	Pubblica istruzione	Funzionario responsabile/istruttore amministrativo	Funzionario responsabile/istruttore amministrativo	Entro 30 gg. dalla presentazione della fattura			Liquidazione fatture cartolerie
33	Fornitura gratuita o semi-gratuita libri di testo studenti scuola media inferiore e superiore, anche in comodato, Erogazione assegni di studio studenti biennio superiori, Erogazione borse di studio studenti scuole elementari, medie e superiori	Pubblica istruzione	Funzionario responsabile/istruttore amministrativo	Funzionario responsabile/istruttore amministrativo	Entro 30 gg. dalla erogazione dei fondi da parte della Provincia			Determinazione Liquidazione somma
34	Controllo evasione obbligo scolastico	Pubblica istruzione	Assistenti sociali	Assistenti sociali	30 gg.			Deferimento alla Procura della Repubblica o archiviazione procedimento
35								

3 6								
3 7	Concessione patrocini	Pubblica istruzione	Funzionario responsabile	Funzionario responsabile	30 gg.			Delibera di Giunta
3 8	Bandi vari assegnazione alloggi ERP	Ufficio Casa	Funzionario responsabile	Funzionario responsabile	Termini di legge			Determinazione
3 9	Assegnazione definitiva alloggi di edilizia residenziale pubblica	Ufficio Casa	Funzionario responsabile	Funzionario responsabile	30 gg.		ERP Lucca	Determinazione
4 0	Cancellazioni	Ufficio Casa	Funzionario responsabile	Funzionario responsabile	60 dal sorgere dell'obbligo di cancellazione a carico dell'Ente			Determinazione
4 1	Decadenza da titolarità di alloggio ERP	Ufficio Casa	Funzionario responsabile	Funzionario responsabile	30 gg.		ERP Lucca	Determinazione
4 2	Assegnazione temporanea di alloggi di edilizia residenziale pubblica e di proprietà comunale	Ufficio Casa	Funzionario responsabile	Funzionario responsabile	30 gg.			Ordinanza sindacale
4 3	Contributo per il canone di locazione legge 431/98	Ufficio Casa	Funzionario responsabile	Funzionario responsabile	Termini di legge			Determinazione
4 4	Sistemazione alloggiativa temporanea (albergo)	Ufficio Casa	Dirigente/Funzionari o responsabile	Funzionario responsabile	20 gg.			Determinazione
4 5	Subentro assegnazione in alloggi ERP	Ufficio Casa	Funzionario responsabile	Funzionario responsabile	60 gg.			Determinazione
4 6	Accertamenti e istruttoria delle domande presentate dagli assegnatari di alloggi E.R.P.	Ufficio Casa	Funzionario responsabile	Funzionario responsabile	60 gg.			Determinazione
4 7	Bandi per cambi di alloggio all'interno del patrimonio di edilizia residenziale pubblica	Ufficio Casa	Funzionario responsabile	Funzionario responsabile	Termini di legge			Determinazione
4 8	Permesso di soggiorno o carta di soggiorno o ricevuta richiesta	Ufficio Casa	Funzionario responsabile	Funzionario responsabile	30 gg.			Certificazione per Questura e Prefettura

	rinnovo per cittadini non comunitari							
49	Concessione amministrativa alloggio parcheggio	Ufficio Casa	Funzionario responsabile	Funzionario responsabile	30 gg.			Determinazione
50	Istruttoria concessione contributo anti sfratto	Ufficio Casa	Funzionario responsabile	Funzionario responsabile	Termini di legge			Determinazione