

SCHEDA PEG 2011

POLIZIA MUNICIPALE

RESPONSABILE FUNZIONARIO: Dott. Daniele De Sanctis

OBIETTIVI ANNUALI

NR. INT. P.M.	SERVIZIO	DESCRIZIONE DI SINTESI
Polizia Municipale -N.° 70e N.° 64	POLIZIA MUNICIPALE	1) Servizio Fiera S. Biagio 2) Corsi di educazione stradale nelle scuole 3) Ampliamento servizio notturno (performance) 4) Servizio prevenzione/repressione microcriminalità 5) Servizio di prevenzione/repressione del commercio abusivo e dei provvedimenti emanati nell'ambito delle aree demaniali marittime (performance) 6) Servizi di controllo congiunti intercomunali 7) Servizio di pronto Intervento

N.° Obiettivo/Anno	1/2011	Direzione/Servizio/U.O.	Polizia Municipale		
Assessorato e Rif. Programma Mandato N.°		Altre dir. (Intersettoriale)			
Peso	1	Centro di Costo N.°	3E, 3F e 3G		
Titolo Obiettivo	Servizio Fiera San Biagio				
Finalità dell'obiettivo	Progetto per la predisposizione e l'intensificazione dei servizi di viabilità, di prevenzione dell'abusivismo commerciale e per lo svolgimento del servizio antiborseggio, durante i due giorni di svolgimento dell'annuale fiera di S. Biagio (3 e 4 Febbraio 2011).				
Responsabile	Dott. Daniele De Sanctis.				
Risorse finanziarie	€ 3.000 al cap. 1899, oneri esclusi, da finanziare con il fondo della produttività ex art. 15 comma 5 del CCNL comparto Regioni ed Autonomie Locali del 01/04/1999.				
Risorse umane	Tutto il personale disponibile a partecipare al progetto quantificabile in circa 20 persone.				
Risorse strumentali	Quelle in dotazione all'ufficio.				
Portatori d'interesse (stakeholder)	Turisti, residenti, commercianti, operatori economici.				
Beneficio atteso (outcome)	Sicurezza e fluidità della circolazione. Prevenzione abusivismo commerciale.				
INDICATORI DI PERFORMANCE					
	Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	Valutazione
efficacia					
richieste di intervento evase / richieste di intervento	60%	70%			
efficienza					
Riduzione del personale impiegato a parità di: 1) interventi previsti 2) sanzioni elevate 3) sinistri rilevati	34 vigili nel 2010	18 vigili nel 2011			
tempo		gennaio, febbraio 2011			
outcome	Performance attesa		Performance realizzata	Valutazione	
Riduzione numero di abusivi					
Analisi del risultato					

N.° Obiettivo/Anno	2/2011	Direzione/Servizio/U.O.	Polizia Municipale		
Assessorato e Rif. Programma Mandato N.°		Altre dir. (Intersettoriale)			
Peso	2	Centro di Costo N.°	3A		
Titolo Obiettivo	Corsi di educazione stradale nelle scuole				
Finalità dell'obiettivo	Organizzazione di corsi di educazione stradale ed alla legalità nelle scuole dell'infanzia, elementari e medie inferiori e superiori, in modo da soddisfare le richieste che pervengono dagli istituti scolastici. Incontrare i nuovi studenti di età compresa tra i 5 ed i 18 anni focalizzando l'attenzione su temi di attualità per i ragazzi delle diverse età.				
Responsabile	Dott. Daniele De Sanctis.				
Risorse finanziarie	€ 1.800 al cap. 1899, oneri esclusi, da finanziare con i proventi contravvenzionali ex art. 208 del Codice della Strada, previo transito sul fondo della produttività ex art. 15 comma 5 del CCNL comparto Regioni ed Autonomie Locali del 01/04/1999.				
Risorse umane	N° 6 unità per effettuare i corsi presso le sedi delle scuole richiedenti N° 70 ore.				
Risorse strumentali	Quelle in dotazione all'ufficio.				
Portatori d'interesse (stakeholder)	Studenti delle scuole dell'infanzia, elementari e medie inferiori e superiori.				
Beneficio atteso (outcome)	Educazione stradale				
INDICATORI DI PERFORMANCE	Mediatennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	Valutazione
efficacia					
Miglioramento nel test di apprendimento per fasce di età	Discreto	Buono			
efficienza					
Incremento del numero di istituti coinvolti	3 istituti	4 istituti			
tempo		Marzo, aprile , ottobre, novembre 2011			
outcome	Performance attesa		Performance realizzata		Valutazione
Educazione stradale					
Analisi del risultato					

N.° Obiettivo/Anno	3/2011	Direzione/Servizio/U.O.	Polizia Municipale
Assessorato e Rif. Programma Mandato N.°	Polizia Municipale-N.°70	Altre dir. (Intersettoriale)	
Peso	3	Centro di Costo N.°	3A, 3B, 3C, 3D, 3F e 3G
Titolo Obiettivo	Ampliamento servizio notturno (performance)		
Finalità dell'obiettivo	Durante il periodo estivo si intende ampliare l'orario di servizio, compatibilmente alla dotazione organica esistente, con un turno aggiuntivo 0-6, in particolare durante il fine settimana, utilizzando due pattuglie composte da n° 2 operatori ciascuna.		
Responsabile	Dott. Daniele De Sanctis.		
Risorse finanziarie	€ 5.000,00 di Finanziamenti stanziati dalla Regione Toscana per la sicurezza, in proporzione all'entità degli stessi, se erogati, altrimenti con fondi ex art. 208 del Codice della Strada, previo transito sul fondo della produttività ex art. 15 comma 5 del CCNL comparto Regioni ed Autonomie Locali del 01/04/1999.		
Risorse umane	Tutto il personale non esonerato dallo svolgimento del servizio notturno. Turni settimanali composti da due pattuglie di n° 2 operatori ciascuna.		
Risorse strumentali	Quelle in dotazione all'ufficio.		
Portatori d'interesse (stakeholder)	Residenti, turisti, commercianti, operatori economici.		
Beneficio atteso (outcome)	Potenziamento dei controlli finalizzati alla sicurezza urbana ed alla sicurezza stradale e della protezione e sicurezza dei cittadini.		

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	Valutazione
efficacia					
Risposte a chiamate nell'orario 0-6 evase dalla centrale	60%	80%			
N.° Interventi effettuati rispetto al n. di chiamate ricevute	65%	80%			
tempo		giugno, luglio, agosto, settembre 2011			
outcome	Performance attesa	Performance realizzata			Valutazione
Rilievo del numero di messaggi/e-mail di soddisfazione da parte dell'utenza ricevuti direttamente dal Comandante e/o dall'URP in rapporto alle chiamate ricevute	miglioramento della percezione di sicurezza da parte dei cittadini, dei turisti, dei commercianti e degli operatori economici.				

Analisi del risultato

N.° Obiettivo/Anno	4/2011	Direzione/Servizio/U.O.	Polizia Municipale		
Assessorato e Rif. Programma Mandato N.°	Polizia Municipale - N.° 64	Altre dir. (Intersectoriale)			
Peso	2	Centro di Costo N.°	3F e 3G		
Titolo Obiettivo	Servizio prevenzione/repressione microcriminalità				
Finalità dell'obiettivo	Progetto per l'esecuzione sistematica di servizi di vigilanza in borghese, finalizzati alla prevenzione e riduzione di fenomeni di microcriminalità nelle aree oggetto dei mercati settimanali o comunque in occasione di manifestazioni o altri particolari eventi sul territorio comunale.				
Responsabile	Dott. Daniele De Sanctis.				
Risorse finanziarie	€ 2.500 al cap. 1899, oneri esclusi, da finanziare con il fondo della produttività ex art. 15 comma 5 del CCNL comparto Regioni ed Autonomie Locali del 01/04/1999.				
Risorse umane	Tutto il personale disposto a partecipare quantificabile in n° 7 dipendenti.				
Risorse strumentali	Quelle in dotazione all'ufficio.				
Portatori d'interesse (stakeholder)	Turisti, residenti, commercianti, operatori economici.				
Beneficio atteso (outcome)	Prevenzione e repressione fenomeni di microcriminalità.				
INDICATORI DI PERFORMANCE					
	Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	Valutazione
efficacia					
Numero sequestri / Numero Controlli effettuati	60%	70%			
tempo					
		da gennaio a dicembre 2011			
outcome					
	Performance attesa		Performance realizzata	Valutazione	
Prevenzione e repressione fenomeni di microcriminalità, maggiore sicurezza e protezione dei cittadini.					
Analisi del risultato					

N.° Obiettivo/Anno	5/2011	Direzione/Servizio/U.O.	Polizia Municipale		
Assessorato e Rif. Programma Mandato N.°		Altre dir. (Intersettoriale)			
Peso	3	Centro di Costo N.°	3F e 3G		
Titolo Obiettivo	Servizio di prevenzione/repressione del commercio abusivo e dei provvedimenti emanati nell'ambito delle aree demaniali marittime (performance)				
Finalità dell'obiettivo	A partire dall'inizio della stagione estiva, si intendono effettuare servizi specifici di vigilanza del demanio marittimo, con la finalità di garantire e migliorare un costante controllo preventivo/repressivo del commercio abusivo e il rispetto delle ordinanze vigenti sulle spiagge del litorale. Riduzione del disagio dei turisti di fronte al commercio abusivo ed esecuzione delle operazioni di contrasto al commercio abusivo in forma discreta.				
Responsabile	Dott. Daniele De Sanctis.				
Risorse finanziarie	€ 4.000 al cap. 1899, oneri esclusi, da finanziare con il fondo della produttività ex art. 15 comma 5 del CCNL comparto Regioni ed Autonomie Locali del 01/04/1999.				
Risorse umane	Tutto il personale che intende partecipare quantificabile in circa 8 unità.				
Risorse strumentali	Quelle in dotazione all'ufficio.				
Portatori d'interesse (stakeholder)	Residenti, turisti, commercianti ed operatori economici.				
Beneficio atteso (outcome)	controllo preventivo/repressivo del commercio abusivo e del rispetto delle ordinanze vigenti sulle spiagge del litorale.				
INDICATORI DI PERFORMANCE					
	Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	Valutazione
Efficacia					
Numero sequestri effettuati in relazione ai controlli / Numero complessivo controlli effettuati	60%	70%			
Incremento del numero complessivo dei controlli		+70 rispetto al 2010			
tempo					
		giugno, luglio, agosto, settembre 2011			
outcome					
	Performance attesa		Performance realizzata	Valutazione	
	Intensificare l'attività di prevenzione e contrasto di atti di concorrenza sleale e riduzione della percezione di disagio diretto e derivato dei turisti, sulle spiagge.				
Analisi del risultato					

N.° Obiettivo/Anno	6/2011	Direzione/Servizio/U.O.	Polizia Municipale		
Assessorato e Rif. Programma Mandato N.°		Altre dir. (Intersettoriale)			
Peso	2	Centro di Costo N.°	3A, 3B, 3C, 3D, 3F e 3G		
Titolo Obiettivo	Servizi di controllo congiunti intercomunali				
Finalità dell'obiettivo	Progetto per la predisposizione e l'intensificazione dei servizi di viabilità, di prevenzione dell'abusivismo commerciale e per lo svolgimento del servizio antiborseggio, in coordinamento con i comandi di Polizia Municipale dei comuni limitrofi, secondo i protocolli d'intesa siglati con le amministrazioni interessate.				
Responsabile	Dott. Daniele De Sanctis.				
Risorse finanziarie	€ 1.500 al cap. 1899, oneri esclusi, da finanziare con il fondo della produttività ex art. 15 comma 5 del CCNL comparto Regioni ed Autonomie Locali del 01/04/1999.				
Risorse umane	Tutto il personale disponibile a partecipare al progetto quantificabile in circa 6 unità. N° 100 ore complessive.				
Risorse strumentali	Quelle in dotazione all'ufficio.				
Portatori d'interesse (stakeholder)	Residenti, turisti, commercianti ed operatori economici.				
Beneficio atteso (outcome)	intensificazione dei servizi di viabilità, prevenzione dell'abusivismo commerciale e della microcriminalità.				
INDICATORI DI PERFORMANCE					
	Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	Valutazione
efficacia					
Numero controlli congiunti attivati relativamente alle seguenti funzioni: A) Viabilità B) Prevenzione dell'abusivismo C) Prevenzione della microcriminalità	0 (poiché la collaborazione ha avuto inizio nel 2011)	> 0 (vedi miglioramenti attesi)			
Miglioramenti attesi: A) sulla viabilità: 10% di violazioni accertate in più rispetto al 2010 B) sulla prevenzione dell'abusivismo: 10% di violazioni accertate in più rispetto al 2010 C) diminuzione del numero di denunce presentate dai cittadini in misura del 20%					
tempo		giugno, luglio, agosto, settembre 2011			
outcome	Performance attesa		Performance realizzata		Valutazione
intensificazione dei servizi di viabilità, prevenzione dell'abusivismo commerciale e della microcriminalità					
Analisi del risultato					

N.° Obiettivo/Anno	7/2011	Direzione/Servizio/U.O.	Polizia Municipale		
Assessorato e Rif. Programma Mandato N.°		Altre dir. (Intersettoriale)			
Peso	3	Centro di Costo N.°	3A, 3C, 3D, 3E e 3F		
Titolo Obiettivo	Servizio Pronto Intervento				
Finalità dell'obiettivo	Il servizio di pronto intervento è volto ad eliminare o comunque fronteggiare eventi che possono determinare situazioni di pericolo o pregiudicare in qualunque modo la garanzia della pubblica e privata incolumità e che possano essere affrontati dalle squadre di pronto intervento negli orari non coperti, o coperti parzialmente, con i turni del servizio ordinario.				
Responsabile/i	Dott. Daniele De Sanctis.				
Risorse finanziarie	€ 4.500,00 al cap. 1899, oneri esclusi, da finanziare con i proventi contravvenzionali ex art. 208 del Codice della Strada, previo transito sul fondo della produttività ex art. 15 comma 5 del CCNL comparto Regioni ed Autonomie Locali del 01/04/1999.				
Risorse umane	Tutto il personale esclusi coloro che non possono adempiere alla relativa disposizione di servizio per: forza maggiore, patologia particolare, caso fortuito, ragioni personali o familiari debitamente comprovate. Sono altresì esclusi dal servizio di reperibilità i dipendenti il cui rapporto di lavoro è a tempo parziale. Le squadre di reperibilità sono composte n. 3 agenti con un ispettore o responsabile con ruolo di capo squadra.				
Risorse strumentali	Quelle in dotazione all'ufficio.				
Portatori d'interesse (stakeholder)	Residenti, turisti ed operatori economici.				
Beneficio atteso (outcome)	Potenziamento dei controlli finalizzati alla sicurezza urbana ed alla sicurezza stradale e della protezione e sicurezza dei cittadini.				
INDICATORI DI PERFORMANCE					
	Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	Valutazione
efficacia					
Potenziamento del controllo del territorio e della sicurezza urbana nella fascia oraria 19,30/07,30 in cui il servizio ordinario non è attivo o parzialmente attivo, mediante l'istituzione di squadre di agenti di Polizia Municipale attivabili a chiamata in servizio di pronta reperibilità	0	80%			
N. Interventi effettuati rispetto al n. di chiamate ricevute	0	80%			
tempo					
		Tutto l'anno			
outcome					
	Performance attesa		Performance realizzata	Valutazione	
Rilievo del numero di messaggi/e-mail di soddisfazione da parte dell'utenza ricevuti direttamente dal Comandante e/o dall'URP in rapporto alle chiamate ricevute ed agli interventi svolti	miglioramento della percezione di sicurezza da parte dei cittadini, dei turisti e degli operatori economici.				
Analisi del risultato					