

# CURRICULUM

## A) INFORMAZIONI GENERALI

Nome Maurizio Castagnini

Dati anagrafici nato a Seravezza (LU), 13-9-1943

Indirizzo via del giardinaccio 14, 55045 Pietrasanta (lu)

Tel. 0584-70149 / 328-4578754

### Studi e corsi principali

- Laurea in Ingegneria Elettronica e abilitazione all'esercizio della professione.
- Diploma della Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi (Master biennale)
- Corso di 4 mesi in Belgio su innovazione organizzativa, nuove tecnologie e leadership.
- Molti corsi di sviluppo personale, di management e qualità, in Italia e all'estero.

### Lingue e soggiorni

- Inglese fluente, Francese buono, corsi di perfezionamento all'estero.
- Soggiorni prolungati di lavoro in Inghilterra (3 anni), Stati Uniti, Germania e Francia.

### Attività attuali (vedi sez C)

- Consulente di organizzazione, gestione, formazione e sviluppo del personale.
- Consulente su qualità e sicurezza, certificazione ISO 9001, carte dei servizi, reingegnerizzazione di processi, indagini di customer satisfaction
- Docente in vari comuni e province, per scuole di formazione e in corsi di accreditamento universitari
- Membro di Nuclei di Valutazione e controllo di gestione in vari comuni

### Attività precedenti

- Già dirigente IBM, dove ho lavorato per 26 anni con incarichi tecnici e manageriali; da responsabile della qualità dei prodotti di stabilimento fino a direttore vendite e sviluppo di nuovi mercati (OEM) in Italia, Sud-Europa, Medio Oriente e Africa.
- Dal 1997 al 1999 Direttore Generale nel comune di Capannori per guidare un "Progetto Qualità" in collaborazione con il Consorzio Universitario per la Qualità della facoltà di Ingegneria dell'Università di Pisa. Riconosciuto dall'ISTAT e dall'ANCI Toscana rispettivamente tra i 10 migliori progetti d'innovazione nella P.A. in Italia e con il primo "Oscar della Qualità". Presentato con successo in un convegno internazionale nella sede di Confindustria a Roma.
- Dal 1999 al 2001 Direttore Generale nel comune di San Giuliano Terme con analoghi obiettivi di introdurre qualità e innovazione nella organizzazione, nella gestione del personale e nei servizi del comune.
- Dal 1998 al 2001 membro e vice-presidente del "club della Qualità" per la P.A., presso la soc. Galgano a Milano

## B) ESCURSUS PROFESSIONALE SOMMARIO

1971-81

Esperienze in laboratori di prova in IBM Italia, poi capo di reparti di produzione elettronici, reparti meccanici e linee di speciali prodotti elettronici in atmosfera controllata (camere bianche)

1981-84

Responsabile della qualità dei prodotti nello stabilimento IBM in Italia (80 prodotti, 2500 persone)

1984-1987

Responsabile di nuovi prodotti (Personal Computers) presso l'IBM Europa a Londra

1987-1990

Direttore per lo sviluppo di soluzioni e supporti al marketing. A mio riporto un laboratorio in Italia e alcuni capi progetto connessi con laboratori e stabilimenti in USA e in Europa.

1990-1996

Direttore di vendite e sviluppo in Sud Europa, Medio Oriente e Africa di mercati per tecnologie speciali "OEM". A mio riporto 3 filiali, distributori e agenti. Fatturato: 140 miliardi di lire.

1997- 2001

Direttore generale del comune di Capannori, in provincia di Lucca: 45.000 abitanti, 350 persone. Poi direttore generale del comune di San Giuliano Terme, in provincia di Pisa, 30.000 abitanti, 220 persone.

Dal 1998

Consulente e docente in vari enti pubblici, universitari e enti privati su organizzazione, direzione e gestione del personale, qualità e sicurezza (vedi C)

## C) PRINCIPALI INCARICHI, CONSULENZE E DOCENZE IN ENTI PUBBLICI

- Consulente per realizzazione di Carte dei servizi, certificazioni ISO 9001, sondaggi, verifiche ispettive
  - Comune di Vimercate (Sportello del cittadino, Polizia Municipale, Biblioteche associate, Asilo nido, Ufficio Tributi)
  - Azienda per la gestione di Servizi Sociali associati "Offertasociale" – 27 Comuni (MI)
  - Consorzio di bonifica Auser-Bientina (Lu)
  - Aziende private e studi di consulenza certificati (prov LI e LU)
- Autore e docente di progetti finanziati dalla Comunità Europea:
  - "Qualità nei comuni di Santa Croce sull'Arno e Castelfranco di sotto".
  - "Formazione, sperimentazioni e confronti per il miglioramento della gestione e la soddisfazione degli utenti – 8 comuni insieme": Pisa, San Giuliano Terme, Cascina, Vecchiano, Buti, Calci, Fauglia e Lorenzana
- Autore di "progetti qualità" per l'innovazione della gestione e il miglioramento dei servizi
  - comune di Vimercate (sviluppo di 2 anni)
  - comune di Pietrasanta (1 anno)
  - comune di San Giuliano Terme (2 anni)
  - comune di Capannori (2 anni)
- Membro di Nuclei di Valutazione
  - comune di Massa (Ms)
  - comune di Seravezza (Lu)
  - comune di Vimercate (Mi)
  - comune di Pietrasanta (Lu)
  - Comune di San Giuliano Terme (Pi)
  - Comune di Capannori (Lu)
- Docenze su organizzazione, gestione del personale, motivazione, leadership
  - facoltà di scienze politiche dell'università di Pisa (corsi di accreditamento)
  - cooperativa di servizi sociali "Di Vittorio" (FI)
  - comuni di Lucca e Capannori
  - provincia di Pesaro,
  - comune di Vercelli,
  - regione Calabria,
  - comune di Vimercate (Mi),
  - comuni di Santa Croce sull'Arno e Castelfranco di sotto (Pi)
- Docenze su qualità, gestione processi, reingegnerizzazioni, controllo di gestione, customer satisfaction
  - Master della Scuola di Pubblica Amministrazione (Lu)
  - consorzi di bonifica Versilia e Auser- Bientina
  - comuni di Massa, Carrara e Montignoso
  - provincia di Cagliari,
  - provincia di Sassari,
  - comunità montana del Sele