

## *Conclusioni: alcuni risultati emersi dalla prima edizione del Bilancio Sociale*

**L**a prima edizione del Bilancio Sociale del Comune di Pietrasanta è il frutto della volontà degli organi di governo di rafforzare i principi che hanno ispirato il loro rapporto con la collettività: responsabilità, correttezza, trasparenza informativa, visibilità dei risultati raggiunti, chiarezza della rete dei principali interlocutori dell'Ente, revisione dell'attività amministrativa e gestionale dello stesso alla luce del giudizio espresso dai cittadini.

È pertanto grazie ad una continua attenzione a ricercare strumenti di comunicazione più efficaci e più immediati oltreché a sperimentare inedite metodologie di raccolta e di aggregazione dei dati che è nato il primo Bilancio Sociale del Comune.

A partire dagli impegni che l'Amministrazione ha assunto all'avvio del mandato ha fatto seguito la realizzazione degli stessi: il Bilancio Sociale rappresenta il mezzo per dare visibilità ai cittadini dei risultati raggiunti e su come detti risultati sono stati percepiti dagli stakeholders.

È opportuno ricordare che, poiché un Comune si rivolge ad un numero elevato di soggetti con interessi talvolta contrapposti, l'impegno e la scelta delle priorità di intervento dipendono in larga misura dalla composizione delle esigenze manifestate dai cittadini. Incidono inoltre sulle suddette scelte sia variabili interne all'Ente (il modello di governance, la storia e la cultura) sia esterne (l'ambiente in cui il Comune si trova ad operare, i valori, la natura e la partecipazione dei cittadini).

Proprio per questo, il Bilancio Sociale ha cercato di descrivere nella maniera più accurata possi-

bile la compagine governativa, la struttura organizzativa dell'ente, la storia, i valori e la missione, nonché l'insieme delle variabili geografiche, sociali e demografiche descrittive del contesto di riferimento.

Pur trattandosi di risultati interpretabili con una chiave di lettura più ampia e più immediata della logica propria del conto consuntivo, la prima edizione del Bilancio Sociale presenta il limite dell'assenza di parametri oggettivi di riscontro di servizi e attività per il momento non quantificabili; parimenti, il Comune si riserva di mettere a punto una metodologia che dia conto in termini misurabili della performance sociale dei progetti realizzati.

Nella consapevolezza che la presente edizione non è che la prima tappa di un lungo percorso che condurrà anche a modifiche del sistema gestionale, il Comune si impegna a proseguire in tale direzione in un processo di continuo affinamento di tale strumento di comunicazione.

## GLOSSARIO

**B**iodiversità: il termine biodiversità, dall'inglese biodiversity tradotto come "varietà della vita", indica la misura della varietà di specie animali e vegetali della biosfera ed è il risultato di lunghi processi evolutivi che hanno consentito alle diverse forme di vita di adattarsi alle mutevoli condizioni della terra e che deve continuare ad operare affinché possa ospitare forme di vita future. La biodiversità è intesa non solo come risultato dei processi evolutivi ma anche come serbatoio da cui attinge l'evoluzione per attuare tutte le modificazioni genetiche e morfologiche che originano nuove specie viventi. La conservazione della biodiversità, come bene sociale, deve essere perseguita senza limiti poiché essa costituisce un patrimonio universale in grado di offrire una serie di vantaggi all'uomo come il mantenimento degli equilibri climatici, come fonte di materiale di studio scientifico e per un uso sostenibile della flora per fini alimentari e medicinali.

**Certificazione ambientale:** attestazione, rilasciata da un ente di terza parte, indipendente dall'organizzazione e/o dalle diverse parti interessate, a seguito di opportuna verifica volta a valutare la conformità di un sistema di gestione in riferimento ad un definito standard ambientale riconosciuto.

**International Organization for Standardisation (ISO):** ente di normazione internazionale che si occupa di definire i criteri generali per armonizzare i principi gestionali delle imprese per un orientamento al miglioramento della qualità e della tutela ambientale.

**Missione:** insieme dei desiderata di un'organizzazione, economici e no, fondati su insieme di doveri e di compiti morali assunti in nome di convinzioni profondamente radicate.

**Norma ISO 9001:** è lo standard internazionale che definisce i requisiti necessari per la creazione

di un sistema di gestione della qualità, orientato a migliorare nel tempo le prestazioni gestionali di un'organizzazione la quale potrà ottenere il riconoscimento, denominato certificazione di qualità, da parte di un ente indipendente.

**Norma ISO 14001:** rappresenta uno standard internazionale volto a specificare i requisiti di un sistema di gestione ambientale che consente ad un'organizzazione di formulare una politica ambientale e stabilire gli obiettivi, tenuto conto delle prescrizioni legislative e delle informazioni riguardanti gli impatti ambientali più significativi generati dallo svolgimento dell'attività al fine di ridurre gli impatti ambientali e al contempo migliorare l'economicità. È applicabile a organizzazioni di ogni tipo e dimensione e si adatta alle differenti situazioni geografiche, culturali e sociali.

**Social Accountability 8000:** la norma SA 8000 è un codice internazionale di condotta etica che incoraggia le imprese a sviluppare, mantenere e applicare modelli di comportamento orientati al bene comune. Nata negli Stati Uniti negli anni Novanta, è stata pubblicata il 15 ottobre 1997 dal CEPAA (Council on Economics Priorities Accreditation Agency), si applica alla totalità dei settori industriali, pubblici e privati, di tutte le classi dimensionali e incorpora i documenti internazionali più importanti in materia di lavoro e di diritti dell'uomo. Essa, in particolare, si fonda su alcuni criteri comportamentali e di rispetto delle risorse umane per quanto attiene al lavoro minorile, al lavoro obbligato, alla salute e sicurezza, alla libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, alla discriminazione sociale, alle procedure disciplinari, all'orario di lavoro e infine alla retribuzione.

**Stakeholders:** il termine "stake" significa posta, scommessa e gli stakeholders rappresentano tutti i soggetti detentori di un interesse nei

confronti di una attività produttiva o – più in generale – di una organizzazione.

Si distinguono comunemente in *primari* se hanno un rapporto diretto con la suddetta attività, e tra questi si annoverano i proprietari, gli azionisti di maggioranza, i dipendenti, i clienti, i fornitori, i concorrenti, i rivenditori e creditori, e *secondari*, se il rapporto con l'organizzazione è di tipo indiretto, e tra questo troviamo, tra gli altri, la collettività, le organizzazioni sindacali, i governi locali, i mass media e le università.

Sviluppo sostenibile: una forma di sviluppo che soddisfi i bisogni della popolazione presente senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare i propri (World Commission on Environment and Development (WCED), *Our Common Future*, Oxford, Oxford University Press, 1987).

Per chiarire il concetto si ha sviluppo sostenibile se vengono rispettati due principi ovvero quello di impiegare le risorse con un tasso di sfruttamento minore del tasso di rigenerazione e di emettere inquinanti ad un tasso pari a quello con cui l'agente può essere riciclato, assorbito o reso inoffensivo dall'ambiente (H. Daly)

## DIREZIONI UFFICI COMUNALI

### GABINETTO DEL SINDACO

BERNARDI Adamo – BENEDETTI Antonio – CIVILI Maria Paola – LUPOLI Alessia – BERTOZZI Verio – BELFIORE Anna Rita

### DIREZIONE GENERALE

FERRARI Carlo – DAL TORRIONE Giuseppe – RAFFAETA' Fabrizio – COMPARINI Laura – BELFIORE Elena – FORTINI Vanna – SPAMPINATO Melania – BARZAGHI Rita – D'AGOSTINO Piera – TEDESCHI Sergio – GUICCIARDI Giuliano – SIGALI Graziella – PIERI Rossella – VENE' Vera – BACCI Serenella – LAZZERI Claudio – BANDELLONI Laura – CASTELLACCI Daniela – ROVAI Olga Rita – VERONA Silvia – GIOVANNINI Serena – ALBIANI Maria Dina – CECCHI PANDOLFINI Rodolfo – TONACCHERA Elena – CHIOCCHINI Silva – CIMINI Lara – DA PRATO Franco – PIEROTTI Massimo – TARABELLA Silvia – FOGHER Valentina

### POLIZIA MUNICIPALE

BURATTI Roberto – FIORI Giovanni – IACOBUCCI Giovanni – PALAGI Fiorenzo – PAOLI Amos – PARDINI Enzo – BARATTINI Daniele – BARATTINI Roberto – BENEDETTI Mauro – BERTOLA Filiberto – BUSELLI Francesco – CAPPE' Eletta – CARMIGNANI Enzo – CASULA Giuseppe – CELERI Elda – COPPEDE' Angelo – DAZZI Maria Carla – DEL CORSO Stefano – DEL TESSA Fabrizio – DELLA TOMMASINA Cristian – DI MARIA Giacomo – ESPOSITO Salvatore – FAMBRINI Francesca – FROCIONE Silvia – GALEOTTI Paolo – GARFAGNINI Antonio – GARIBALDI Franco – GENOVESI Claudio – GIAMPIERI Alessio – LANDI Francesco – LANDI Silvia – LAZZERI Lorenzo – LEONARDI Tiziana – LOMBARDI Rino – MOLTEDO Paola – NATALI Maurizio – NERI Grazia – PAOLINI Davide – PELLETTI Maria Antonella – SACCHELLI Franco – SILVESTRI Pietro – TARTARELLI Igor – VIACAVA Ferdinando – BELUFFI Adone – CASANI Lanfranco – FAMBRINI Mariella – RAFFAELLI Matteo

### DIREZIONE RISORSE, STRATEGIE E SERVIZI FINANZIARI, SERVIZI PUBBLICI LOCALI

DEL RASO Lucio – BUGLIANI Antonella – PELLICCIA Marco – MAZZUCCHI Riccardo – GROSSI Daniela – PAOLI Isabella – SALVATORI Luana – DA PRATO Marzia – SACCHELLI Ilaria – DA PRATO Barbara – BERTELLI Alessandro – BURATTI Giovanna – CARDOSI Margherita – NATUCCI Sabrina – RICCI Lamberto – FONTANA Alessandro – LEONARDI Federica – PASSERI Roberta – CECCOTTI Leonardo – DELL'INNOCENTI Luciano – PASSAGLIA Fernando – BERTOZZI Maria Teresa – CAMPIONI Elena – DE ANGELI Giuseppe – GIANNINI Roberto – TONLORENZI Renza – PELLETTI Piera – PELUCCHINI Diego – MICHIELON Massimo

### DIREZIONE SISTEMA INFORMATIVO

LUNARDINI Lelio – CERAGIOLI Cristiano – REBECHI Giuliano – BATTISTINI Luigi – DE MASI Roberto – ROMAGNOLI Antonella – PARDINI Nori – PANCHETTI Edoardo – PARENTI Maria Luisa – MANETTI Andrea – BASTANZA Licia – PINELLI Maurizio – VANGELI Federica – TETTI Maria Altea – TORNILLO Vito – DAL TORRIONE Cecilia – DORI Maria Giulia – GUADAGNOLI Silvia – LARI Ivana – FRANCESCHELLI Alberto

### DIREZIONE AFFARI ISTITUZIONALI E GENERALI, GESTIONE DEL PERSONALE

DALLE LUCHE Massimo – ORZALESI Marco – ORSUCCI Roberto – FORCONI Marcello – LENZI Gianfranco – STAGI Daniela – MARTINELLI Luca – DIMETTO Luigi Antonio – BETTI Simona – PERANZI Daniela – SANTUCCI Stefania – TONACCI Santina – REBECHI Lucia – BACCI Luciano – BALDUCCHI Franco – SANTINI Marcello – ANGELINI Carla – BRUNETTI Alessandra – CARLOTTI Isabella – DEL CARLO Carmela – GRANUCCI Emanuela – GUALANO Isabella – LENZONI Barbara – SALSINI Maria Elena – ORLANDI Nicoletta – STAFFINI Laura – GIANNOTTI Gabriele – MEI Nadia – CECCONI Laura – LUCCHESI Eda Marina – BIANCHINI Vitaliano – LUISI Franco – HURSCHLER Maximilian – GINESI Pierangela – SACCHELLI Angelo – BERTELLOTTI Marisa – CAPPELLI Michela – MAFFEI Carlo Alberto – MOSCHETTI Giorgio – PETTOROSSO Giuseppe – SACCHELLI Giulio – TARABELLA Francesco – DEL CORTO Lida – TOGNINI Maria Enrichetta – BENEDETTI Domenico – BUSSINI Giancarlo – CHIAFFI Daniela – DA PRATO Franco – PARDINI Arnaldo – DA PRATO Emanuela – LORENZETTI Pietrina – MIGLIORINI Messinella – ROSSI Franca – VIACAVA Laura – FOGHER Valentina – MENICHINI Paolo – BOUGHDAD Abdelhamid – MARSILI Alessandro – MORIGLIONI Guiscardo – ANTONUCCI Sabrina – FORLI Massimo – TINELLI Barbara – GALEOTTI Federica – BRESCIANI Barbara – LEMMI Roberta

### AREA SERVIZI DEL TERRITORIO

GALLI Dante – TACCOLA Stefano – CHIACCHIO Giovanni – ULIVI Claudio – DAL PINO Sandro – TOGNOCCI Gino – BACCI Pietro – MANZIONE Giovanna – BARBERI Piera – BONUCCELLI Umberto – DOMENICI Laura – PARDINI Roberto – GENOVESI Alessandra – PACINI Loredana – PARDINI Alessia – DI CLEMENTE Nicola – FANCELLO Ilaria – NATUCCI Ilaria – RICCI Michela – PELLEGRINI Silvana – BIAGI Bruno – DONATI Ilaria – RICCI Carla Maria – BARSOTTELLI Donatella – ANTONUCCI Carlo – BOTTARI Ivo – CHECCHI Piero – BARSÌ Alvaro – SANELLI Sergio – VERONA Valerio – BENASSI Giuseppe – VIOLANTE Domenico – BARSOTTINI Fabio – BENASSI Danilo – GIUNTOLI Mario – FRANCHI Flavio – SIMONELLI Massimo – STAGETTI Mauro – CONTI Alberto – COSTANTIN Roberto – VOLPI Piercarlo – CORTOPASSI Roberto – GIANNECCHINI Alberto – PARDINI Ivano – BARBERI Giuseppe – BENASSI Angelo – MANCINI Firmo – CERAGIOLI Tiziano – LUNARDELLI Luciano – MATTEUCCI Sergio – PIEROTTI Primo – TARABELLA Cesare – ALLARCHI Roberto – BACCI Moreno – BARBERI Moreno – LOMBARDI Raffaello – NOCERINO Roberto – FARINA Barbara – MOSCHETTI Carlo – BERTOLINI Andrea – ULIVI Michela – LARI Matteo – ULIVI Maria Rosa

*Hanno collaborato alla stesura della prima edizione del Bilancio Sociale 2003*

*Per il Dipartimento di Economia Aziendale Università di Pisa*

*Prof.ssa Angela Tarabella  
Prof.ssa Giuliana Birindelli*

*Per il Comune di Pietrasanta*

*Dott. Lucio Del Raso  
Dott.ssa Antonella Bugliani*

*Un doveroso e sentito ringraziamento è rivolto a tutto il personale del Comune di Pietrasanta  
che a vario titolo ha presentato i molteplici dati contenuti nell'elaborato.*

*Finito di stampare nel mese di maggio 2005*