

Relazione illustrativa contesto relativo all'appalto della gestione del Centro servizi per cittadini stranieri

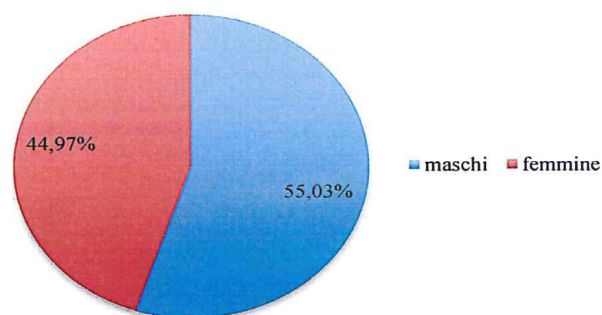
Il Centro Servizi per cittadini stranieri si propone come uno spazio di informazione, consulenza, orientamento ai servizi e segretariato sociale, ed è quindi uno dei principali strumenti di integrazione dei cittadini stranieri nella comunità, e mira ad affrontare i molteplici aspetti dell'accesso ai diritti, doveri ed opportunità, nell'ottica della piena equiparazione del cittadino straniero al cittadino italiano ed europeo.

In quest'ottica, il Centro svolge da anni non solo attività di informazione di base, orientamento, consulenza ed accompagnamento ai servizi per i cittadini migranti, ma anche articolate attività collocate in un'ottica di individuazione dei loro bisogni, cercando di tracciare, in collaborazione con gli Enti, le Istituzioni, le associazioni del territorio, percorsi di integrazione sociale e culturale per tutte le varie fasce di popolazione immigrata, ed avendo fra i suoi obiettivi primari quello di favorire lo sviluppo di un positivo rapporto di convivenza e positiva interazione fra cittadini migranti e cittadini originari di questo territorio.

Di seguito riportiamo i dati relativi all'utenza primo semestre 2016 con un raffronto sintetico con i dati corrispondenti allo stesso periodo del 2015. Nella colonna "variazione in %" viene riportata la differenza tra le percentuali di incidenza dei rispettivi anni (valore rilevato/totale utenti anno 2016 - valore rilevato/totale utenti anno 2015) in modo da avere il valore in % del mutamento ponderato del dato stesso.

Durante tale periodo il totale dei servizi erogati presso lo sportello è stato di **214** unità. L'accreditamento presso la Prefettura di Lucca ci ha permesso di poter espletare tutte le tipologie di pratiche afferenti ai cittadini stranieri. Gli utenti che hanno usufruito del servizio sono stati **149** (suddivisi in 67 femmine e 82 maschi) con rapporto quasi paritario tra maschi e femmine.

UTENZA



TIPOLOGIA DI RICHIESTA	2016	2015	Variazione
			in %
Cittadinanza	55	38	14,8%
Idoneità Abitativa	0	1	-0,6%
Info Regolarizzazione Per Conto Proprio	5	3	1,6%
Info Regolarizzazione Per Conto Terzi	0	2	-1,2%
Informazioni sul lavoro	0	3	-1,7%
Informazioni Flusso Per Proprio Conto	0	0	0,0%
Informazioni Sulla Formazione	31	28	4,5%
Informazioni Uffici E Pratiche Burocratiche	21	18	3,6%
Invio servizi sociali	2	0	1,3%
Problema Casa	0	0	0,0%
Ricongiungimento Familiare	10	7	2,6%
Rilascio Carta Di Soggiorno	29	38	-2,6%
Rilascio Primo Permesso Di Soggiorno	5	1	2,8%
Rinnovo Permesso Di Soggiorno	56	83	-10,7%
Importo Totale	214	222	