

Gentile Nominativo
(dato variabile con recapito)

(inserire dato variabile con allaccio e codice utente)

TALLIO: Rimborso quota acqua a seguito del ritrovamento di tallio nelle acque potabili di Valdicastello.

Gentile (dato variabile nominativo)

in accordo con l'Amministrazione Comunale di Pietrasanta, GAIA S.p.A. ha approvato l'attribuzione di un meccanismo di rimborso mediante il quale verrà stornata, dalle future bollette, la quota acqua pagata per il periodo compreso tra il 1 agosto 2011 e il 28 febbraio 2015. Tale meccanismo sarà applicato mediante riduzione sulle future bollette in emissione a decorrere dal inserire fatturazione nella quale provvederemo all'eventuale rimborso (fatturazione utile dicembre 2015) e, nel caso in cui la bolletta in uscita sia di importo negativo, verrà conguagliata nelle emissioni successive.

Pur non essendo il rimborso previsto dall'attuale normativa che disciplina il settore, la Società ha ritenuto opportuno dare un segnale di apertura e vicinanza alle istanze presentate sia dai cittadini che dalle Istituzioni che li rappresentano. Il rimborso, pertanto, si riferisce a tutto il periodo compreso tra il presunto ritrovamento di tallio nelle analisi effettuate dagli Enti competenti e il completamento dei lavori di sostituzione delle condotte, così come peraltro richiesto dal Comune di Pietrasanta.

Per ottenere il rimborso l'intestatario del contratto di fornitura dovrà compilare e firmare il modulo in calce alla presente informativa, allegare un proprio documento di identità in corso di validità e consegnare il tutto presso:

Sportelli di GAIA S.p.A. presenti sul territorio ed orari di apertura al pubblico:

AULLA – Viale Lunigiana n. 26 – il Martedì ed il Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,30

CARRARA – Via Roma n. 24 – il Mercoledì ed il Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,30

GALLICANO – Via della Rena n. 24 – il Mercoledì dalle ore 8,30 alle ore 13,30

MASSA – Viale Stazione n. 81 – il Martedì ed il Giovedì dalle ore 8,30 alle ore 13,30

PIETRASANTA – Via Aurelia Sud n. 47/B – il Lunedì ed il Giovedì dalle ore 8,30 alle ore 13,30

PONTREMOLI – Piazza Repubblica n. 29 – il Lunedì ed il Mercoledì dalle ore 8,30 alle ore 13,30

SAN MARCELLO PISTOIESE – Via del Granduca n. 16/C – il secondo ed il quarto Giovedì del mese dalle ore 9,00 alle 14,00 e dalle ore 15,00 alle 17,00

VIAREGGIO C/O URP Comune – il Martedì ed il Giovedì dalle ore 15,00 alle ore 17,00 nei giorni di uscita della fatturazione

Lo sportello di Pietrasanta rimarrà aperto tutti i giorni per la consegna della dichiarazione e per qualsiasi altra informazione o chiarimento.

Invio raccomandata A/R al seguente indirizzo:

GAIA S.p.A. Sede Legale

Via Gaetano Donizetti, 16

55045 Marina di Pietrasanta

Indirizzo PEC

GAIA S.p.A. – Area Servizi Utenza

commerciale.gaia-spa@legalmail.it

A mano:

GAIA S.p.A. Ufficio Protocollo

Via Gaetano Donizetti, 16

55045 Marina di Pietrasanta

Ufficio aperto tutti i giorni dalle ore 8:30 alle ore 13:30, venerdì pomeriggio e sabato escluso,

entro e non oltre il (data presunta novembre fermo restando i punti di accordo da chiudere per fine settembre).

Certi di avere fatto cosa gradita e di avere fatto, in ogni caso, tutto quanto nelle possibilità della Società, porgiamo i nostri migliori saluti.

Firma del legale rappresentante

Modulo per restituzione quota acqua nel periodo 1 agosto 2011 – 28 febbraio 2015

Il sottoscritto sig. _____,
titolare del contratto di fornitura del servizio idrico integrato, contraddistinto dal codice cliente n. _____, letta l'informativa sopra riportata in relazione alla vicenda di ritrovamento di tallio nelle acque potabili di Valdicastello, dichiara di aderire a quanto proposto dalla società Gaia spa, e pertanto di volere ricevere, mediante riduzione nelle future bollette o, in caso di bollette di importo negativo, mediante conguaglio nelle bollette di emissione successiva, la restituzione dell'importo pagato a titolo di quota acqua per il periodo 1° agosto 2011 – 28 febbraio 2015.

Dichiara che, con l'avvenuto pagamento da parte della società Gaia spa del rimborso sopra descritto, non avrà più nulla a pretendere dalla società stessa per qualsiasi titolo o ragione che sia connessa o anche solo occasionata dalla vicenda tallio come richiamata nell'informativa sopra riportata, o comunque in relazione alla presenza di tallio nell'acqua di Valdicastello, rinunciando pertanto, nei confronti di Gaia spa che, sin da ora e comunque con la corresponsione del rimborso, accetta la rinuncia, a richiedere ulteriori rimborsi, ristori o risarcimenti di danni che trovino origine, derivino o siano semplicemente occasionati dalla vicenda stessa; ciò fatta eccezione per l'eventuale danno alla salute che l'utente resterà libero di richiedere ove ne ricorrano i presupposti. Dichiara pertanto di essere pienamente soddisfatto del rimborso nei termini sopra descritti.

Allega documento di identità in corso di validità.