

INFORMAZIONI PERSONALI

Nicoletta Orlandi

 Viale Apua 87 55045 Pietrasanta (LU)

  3296461518

 nicolettaorlandi1961@gmail.com

Sesso F | Data di nascita 05/09/1961 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Istruttore Amministrativo presso il Comune di Pietrasanta

ESPERIENZA PROFESSIONALE

DA 1998 AD OGGI

Istruttore Amministrativo-Comune di Pietrasanta, Area Servizi al Cittadino, Ufficio Servizi Sociali

- Gestione amministrativa area contributi economici, area disabilità, anziani, tutela minorile, cittadini stranieri;
- Rapporti con enti e istituzioni;
- Rapporti con il pubblico.

[Pubblica Amministrazione](#)

DA 1988 A 1998

Assunzione a tempo determinato-Comune di Pietrasanta

- Gestione amministrativa: Ufficio Concessioni cimiteriali; Ufficio Acquedotto; Ufficio Assetto del Territorio; Ufficio Anagrafe; Ufficio Casa; Ufficio Associazionismo; Ufficio Servizi sociali;
- Rapporti con enti e istituzioni;
- Rapporti con il pubblico.

[Pubblica Amministrazione](#)

DA 1980 A 1984

Impiegata presso Ufficio Privato

- Gestione area amministrativo contabile.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DA 1975 A 1980

Diploma di Scuola Superiore-Istituto Tecnico Commerciale, Ragioniere

Istituto Tecnico Toniolo, Massa; voto: 54/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1
Francese	B1	B1	B1	B1	B1

- Competenze comunicative**
- Spiccata attitudine ai rapporti con il pubblico (acquisita attraverso le esperienze lavorative sopra elencate)
 - Buona capacità di lavorare sia in gruppo che in autonomia.

- Competenze organizzative e gestionali**
- Propensione alla programmazione e all'organizzazione legate a progetti e per obiettivi; capacità di gestire il proprio tempo, anche per più attività contemporaneamente; attenzione per i dettagli acquisita durante il percorso professionale; precisione e puntualità.

- Competenze professionali**
- Cura della gestione amministrativa e di contabilità dei rapporti dell'ente con altri enti, istituzioni, associazioni e privati;
 - Incarichi di rilevante responsabilità e complessità per la gestione amministrativa di tutti gli interventi del servizio di sicurezza sociale;
 - Capacità gestione Programma Iride, per la gestione degli iter amministrativi;
 - Capacità gestione Programma SIB, per la gestione del bilancio;
 - Capacità gestione Programma Akropolis, per la gestione delle informazioni anagrafiche;
 - Possesso credenziali di accesso al Sito INPS;
 - Possesso credenziali di accesso al Sistema Servizi Sicuri della Regione Toscana.

Competenza digitale

- Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi e foglio elettronico).

Patente di guida B-automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Progetti**
- Referente Progetto Contabilità Analitica e Gestione delle Attività (2000-2001);
 - Referente per Ufficio CED Comunale (2000-ad oggi);
 - Referente Inventario Beni Mobili (2000-2001);
 - Referente per Ufficio URP Comunale (2000-ad oggi);
 - Referente Progetto di redazione del Sito Comunale (2000-ad oggi).

- Pubblicazioni**
- "Uno, Nessuno, Centomila-Mappa dei servizi al cittadino e alla Comunità", a cura del Comune di Pietrasanta, Ufficio Servizi Sociali, Viareggio, Tipografia Pezzini, 2009;
 - "Comune e Servizi Sociali. Tutti i numeri dal passato prossimo al futuro", a cura del Comune di Pietrasanta, Ufficio Servizi Sociali, Viareggio, Tipografia Pezzini, 2009;

- Convegni**
- Partecipazione:
- Convegno "Affido e adozione possibili", organizzato dal Comune di Pietrasanta in collaborazione con PerFORMAT Salute Versilia, Complesso di S. Agostino, Pietrasanta, 21-28 aprile 2017;
 - Convegno "La comunicazione sociale: una nuova sfida per gli enti locali", organizzato da Comune di Pietrasanta e Università degli Studi di Pisa-Dipartimento di Economia Aziendale, Complesso di S. Agostino, Pietrasanta, 7 ottobre 2005;
 - Convegno "Bilancio sociale: Riflessioni e prospettive", organizzato da Provincia di Lucca, Palazzo Ducale, Lucca, 16 giugno 2004;
 - Convegno "Volontariato capitale sociale per lo sviluppo locale", organizzato da Regione Toscana e Provincia di Lucca, Palazzo Ducale, Lucca, 14 maggio 2004;
 - Convegno "Cosa Possiamo Fare, Opportunità concrete persone svantaggiate", organizzato da Conferenza dei Sindaci della Versilia e Azienda USL Versilia, Hotel le Dune, Lido di Camaiore, 6-7 giugno 1997.

- Organizzazione:
- Convegno "Uno, Nessuno, Centomila", organizzato dal Comune di Pietrasanta, Complesso S. Agostino, Pietrasanta, novembre 2009;
 - Convegno "Carcere ed indulto tra riabilitazione ed allarme sociale", organizzato dal Comune di Pietrasanta, Complesso S. Agostino, Pietrasanta, 20 ottobre 2006;
 - Convegno "Famiglia sotto tutela o tutela della famiglia?", organizzato dal Comune di Pietrasanta, Complesso S. Agostino, Pietrasanta, 6 marzo 2004.

- Seminari**
- Partecipazione:
- "Lavoro e cura. Riflessioni da una ricerca sulle nuove forme di lavoro nell'esperienza delle donne", organizzato dall'Università degli Studi di Pisa-Facoltà di Scienze Politiche, Pisa, 5 maggio 2011;

Appartenenza a gruppi /
associazioni
Corsi

- “La gestione dei servizi sociali e le modalità di affidamento: i rapporti tra P.A. e terzo settore”, organizzato da Paideia, Firenze, 14 marzo 2008;
- “Applicazione L.R. n. 47/1991-norme sull’eliminazione delle barriere architettoniche”, organizzato da Regione Toscana, Firenze, 19 dicembre 2006;
- Associazione Misericordia, Pietrasanta (dal 2007 ad oggi);
- Associazione Filo d’argento, Pietrasanta (dal 2000 ad oggi).
- “La gestione dell’ISEE nel 2017”, organizzato dall’Agenzia Formativa Unione dei Comuni della Versilia, Sala Cope, Querceta, 20 aprile 2017;
- “Sostegno all’inclusione attiva”, organizzato dall’Agenzia Formativa Unione dei Comuni della Versilia, Sala Cope, Querceta, 6 ottobre 2016;
- “Il nuovo ISEE dopo il Dl. 42/16-Gli adempimenti dei Comuni entro il 28 giugno 2016”, organizzato dall’Agenzia Formativa Unione dei Comuni della Versilia, Sala Cope, Querceta, 21 giugno 2016;
- “La riforma dell’ISEE dopo il DPCM art. 5 del Dl. 201/2011”, organizzato dall’Agenzia Formativa Unione dei Comuni della Versilia, Sala Cope, Querceta, 18 febbraio 2014;
- “Legge Regionale 45/2013-Interventi di sostegno finanziario in favore delle famiglie e dei lavoratori in difficoltà”, organizzato dalla Regione Toscana, Istituto degli Innocenti, Firenze, 3 ottobre 2013;
- “Corso Esecutore di BLS-D”, organizzato da Italian Resuscitation Council, Comune di Pietrasanta, 20 aprile 2016;
- “Corso Formazione specifica in materia di salute e sicurezza per i lavoratori”, organizzato dal Comune di Pietrasanta e Exprit, Comune di Pietrasanta, certificazione rilasciata il 20 settembre 2012;
- “Corso di Formazione per Addetti antincendio in attività a rischio di incendio basso”, organizzato dal Comune di Pietrasanta e Exprit, Comune di Pietrasanta, certificazione rilasciata il 15 maggio 2012;
- “Corso La gestione del procedimento amministrativo”, organizzato dall’Agenzia Formativa Versilia Format, Centro Osterietta, Pietrasanta, certificazione rilasciata il 15 settembre 2006;
- “Corso Ricometro-Corso intensivo, teorico pratico sull’ISEE”, organizzato dalla Scuola delle Autonomie Locali, Viareggio, certificazione rilasciata il 28 novembre 2001;
- “Corso Enti liberi dal fumo”, organizzato dalla Azienda USL 12 Versilia e dal Comune di Pietrasanta, Complesso di S. Agostino, Pietrasanta, certificazione rilasciata il 29 maggio 2001.

Certificazioni

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.